

СЕРТИФІКАТ

про підвищення кваліфікації
КГ 024-2025

засвідчує, що

Пойда Сергій

у липні 2025 року підвищив кваліфікацію за програмою:

«Робота з конфліктами в процесі навчання»

Тренери: Інна Терещенко, Андрій Гусєв

За сприяння



Федеральне Міністерство
економічного співробітництва
та розвитку

Зміст програми:

Назва теми	Кредитів ЄКТС/годин
1. Конфлікти у тренінгах	0,13/4
2. Динамічні аспекти групової взаємодії	0,13/4
3. Створення довіри в групі як фактор ефективного навчання	0,13/4
4. Конфлікти ідентичності	0,13/4
5. Інструменти управління конфліктами в групі	0,13/4
6. Підсумкове заняття з екзаменаційним домашнім завданням	0,35/10
Всього	1/30

Досягнуті результати навчання:

РН01. Уміння сприймати конфлікти у навчанні. Отримано загальне знання щодо сприйняття конфліктів у сфері освіти дорослих.

РН02. Розуміння відкритих та закритих груп, особливостей їх роботи. Знання роботи з підбором та організації роботи групи.

РН03. Уміння упереджувати конфлікти ідентичності та розділеності.

РН04. Володіння методами та способами формування довірливої атмосфери у групі.

РН05. Володіння організаційними, управлінськими та комунікативними інструментами управління конфліктами в групі.

РН06. Уміння проводити оцінювання результатів навчання роботи з конфліктами із застосуванням методів, що найкраще відповідають цільовій аудиторії.

Директор Представництва DVV International в Україні

Олег Смірнов