

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання освітніх послуг

Дата набрання чинності редакцією: 02 вересня 2026 року

Фізична особа-підприємець **Солодун Любов Миколаївна**, яка діє відповідно до законодавства України та надалі іменується «**Виконавець**», пропонує необмеженому колу фізичних осіб та в передбачених законодавством випадках суб'єктам господарювання укласти цей Публічний договір (оферту) про надання освітніх послуг та цифрового контенту (надалі — «**Договір**»).

Цей Договір є публічною офертою відповідно до положень цивільного законодавства України та визначає загальні умови придбання та отримання продуктів і послуг Виконавця.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1.

Цей Договір є офіційною пропозицією Виконавця укласти договір на умовах, визначених у цьому документі.

1.2.

Договір є публічним та поширюється на всі продукти та послуги, які Виконавець пропонує до придбання, якщо інше прямо не зазначено в описі відповідного продукту або послуги.

1.3.

Цей Договір розміщується у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням, наданим Виконавцем.

1.4.

Перед здійсненням оплати Замовник зобов'язаний ознайомитися з текстом цього Договору та умовами придбання відповідного продукту або послуги.

1.5.

Здійснення оплати після ознайомлення з умовами цього Договору є прийняттям (акцептом) його умов у повному обсязі.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цьому Договорі терміни вживаються в такому значенні:

2.1. Виконавець

Фізична особа-підприємець **Солодун Любов Миколаївна**, яка здійснює підприємницьку діяльність у сфері освіти, цифрового контенту, інформаційних та супутніх послуг.

2.2. Замовник

Фізична особа, яка здійснює замовлення та/або оплату Продукту чи Послуги Виконавця.

У випадках, передбачених законодавством та умовами конкретної пропозиції, Замовником також може бути фізична особа-підприємець або інший суб'єкт господарювання.

2.3. Продукт

Будь-який освітній, інформаційний, цифровий або інший продукт, який пропонується Виконавцем до придбання.

До Продуктів, зокрема, можуть належати:

- онлайн-курси;
- навчальні програми;
- вебінари;
- інтенсиви;
- марафони;
- навчальні проєкти;
- консультації;
- навчальні матеріали;
- електронні книги;
- презентації;
- робочі аркуші;
- тести;
- пам'ятки;
- шпаргалки;
- шаблони;
- добірки матеріалів;
- записи навчальних заходів;
- відео- та аудіоматеріали;
- методичні матеріали;
- доступ до закритих Telegram-каналів;
- доступ до Telegram-чатів та спільнот;
- інший цифровий контент;
- інші освітні та інформаційні продукти.

Перелік не є вичерпним.

2.4. Послуга

Діяльність Виконавця, спрямована на надання Замовнику освітньої, консультаційної, інформаційної або іншої послуги відповідно до умов конкретної пропозиції.

2.5. Цифровий контент

Дані, що створюються та надаються в цифровій формі, зокрема текстові, графічні, аудіо-, відео- та інші електронні матеріали.

2.6. Опис Продукту

Інформація, яку Виконавець розміщує або надає Замовнику щодо конкретного Продукту або Послуги: назва, зміст, формат, вартість, спосіб отримання, умови доступу, особливості проведення та інші істотні умови.

2.7. Замовлення

Волевиявлення Замовника щодо придбання конкретного Продукту або Послуги на умовах, запропонованих Виконавцем.

2.8. Акцепт

Повне та безумовне прийняття Замовником умов цього Договору.

Якщо інше прямо не передбачено законодавством або умовами конкретного Продукту, акцептом є здійснення оплати відповідного Продукту або Послуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1.

Виконавець зобов'язується надати Замовнику обраний ним Продукт та/або Послугу відповідно до умов цього Договору та опису конкретного Продукту або Послуги, а Замовник зобов'язується оплатити їх вартість.

3.2.

Конкретний зміст Продукту або Послуги визначається інформацією, оприлюдненою Виконавцем на момент здійснення Замовником замовлення.

3.3.

Для кожного Продукту Виконавець самостійно визначає його зміст, формат, вартість, спосіб надання та інші особливості.

3.4.

Цей Договір є універсальним та поширюється на всі Продукти і Послуги Виконавця, якщо інше не зазначено в умовах конкретної пропозиції.

3.5.

Опис конкретного Продукту або Послуги є невід'ємною частиною цього Договору.

4. ФОРМАТИ ПРОДУКТІВ ТА ПОСЛУГ

4.1.

Продукти та Послуги можуть надаватися, зокрема, у таких формах:

- онлайн-навчання;
- відеоуроки;
- текстові матеріали;

- PDF-файли;
- презентації;
- електронні документи;
- аудіо- та відеозаписи;
- прямі ефіри;
- вебінари;
- онлайн-зустрічі;
- консультації;
- перевірка виконаних завдань;
- доступ до закритих Telegram-каналів;
- доступ до Telegram-чатів або спільнот;
- посилання на цифрові ресурси;
- інші цифрові способи надання інформації та навчальних матеріалів.

4.2.

Формат конкретного Продукту зазначається в його описі.

4.3.

Виконавець має право використовувати сторонні цифрові платформи та сервіси для надання Продукту або Послуги, зокрема Telegram, Google, Canva, платформи для проведення відеоконференцій, сервіси для зберігання файлів та інші цифрові сервіси.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

5.1.

Замовлення здійснюється шляхом:

- заповнення форми замовлення;
- надсилання повідомлення Виконавцю;
- здійснення оплати;
- або іншим способом, зазначеним Виконавцем для конкретного Продукту.

5.2.

Перед здійсненням оплати Замовнику надається можливість ознайомитися з:

- назвою Продукту;
- його описом;
- вартістю;
- форматом;
- способом отримання;
- іншими умовами, що мають значення для придбання Продукту;
- цим Договором.

5.3.

Замовник самостійно перевіряє правильність зазначених ним контактних даних перед здійсненням оплати.

5.4.

У разі надання некоректних контактних даних Замовником Виконавець не несе відповідальності за неможливість своєчасно надати доступ до Продукту, якщо така неможливість виникла саме через неправильні дані.

6. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА АКЦЕПТ

6.1.

Цей Договір є публічною офертою.

6.2.

Акцептом цієї оферти є здійснення Замовником оплати вартості обраного Продукту або Послуги на умовах, визначених цим Договором та відповідною пропозицією Виконавця.

6.3.

Здійснюючи оплату, Замовник підтверджує, що:

- ознайомився з текстом цього Договору до здійснення оплати;
- ознайомився з описом обраного Продукту або Послуги;
- зрозумів умови придбання;
- погоджується з умовами цього Договору;
- приймає умови цього Договору без застережень.

6.4.

З моменту здійснення акцепту Договір вважається укладеним між Виконавцем та Замовником.

6.5.

Доказами укладення та виконання електронного договору можуть бути, зокрема, дані про замовлення, платіжні документи, електронне листування, повідомлення в месенджерах, дані інформаційних систем та інші відомості, що підтверджують здійснення Замовником замовлення та оплати.

7. ВАРТІСТЬ ПРОДУКТІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

7.1.

Вартість кожного Продукту або Послуги зазначається Виконавцем у відповідній пропозиції.

7.2.

Вартість може відрізнятися залежно від:

- обраного Продукту;
- тарифу;
- комплектації;
- умов акційної пропозиції;
- додаткових послуг;
- інших умов конкретної пропозиції.

7.3.

Оплата здійснюється у спосіб, запропонований Виконавцем.

7.4.

Оплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний IBAN-рахунок Виконавця або через підключені платіжні системи/сервіси.

7.5.

У разі підключення платіжних сервісів оплата може здійснюватися через відповідний платіжний сервіс на умовах, визначених таким сервісом.

7.6.

Зобов'язання Замовника щодо оплати вважається виконаним після зарахування відповідної суми на рахунок Виконавця або підтвердження успішної оплати платіжним сервісом.

8. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ПРОДУКТУ

8.1.

Спосіб отримання Продукту визначається його описом.

8.2.

Цифровий Продукт може бути наданий шляхом:

- надсилання файлу;
- надсилання посилання;
- надання доступу до цифрової платформи;
- додавання до закритого Telegram-каналу;
- додавання до Telegram-чату або спільноти;
- надсилання доступу до відео, аудіо або інших матеріалів;
- іншим цифровим способом.

8.3.

Для отримання Продукту Замовник повинен мати технічну можливість користуватися відповідним цифровим середовищем: доступ до мережі Інтернет, електронну пошту, Telegram-акаунт або інший необхідний для конкретного Продукту сервіс.

8.4.

Якщо для отримання Продукту необхідно використовувати сторонній сервіс, Виконавець не відповідає за технічні несправності такого сервісу, які виникли не з вини Виконавця.

8.5.

Умови доступу до конкретного Продукту визначаються його описом та умовами, повідомленими Замовнику до моменту оплати.

8.6.

Якщо для конкретного Продукту строк доступу не встановлений окремо, умови користування таким Продуктом визначаються його форматом, призначенням та умовами відповідної пропозиції.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

9.1. Виконавець має право:

1. самостійно визначати зміст, формат та вартість Продуктів;
2. змінювати перелік Продуктів;
3. проводити акції та встановлювати знижки;
4. змінювати умови майбутніх пропозицій;
5. оновлювати навчальні та інформаційні матеріали;
6. залучати третіх осіб для технічного забезпечення надання Продуктів;
7. припинити або обмежити доступ Замовника до закритого каналу, чату або іншого цифрового середовища у випадках істотного порушення Замовником умов цього Договору;
8. вимагати припинення незаконного копіювання, поширення або іншого неправомірного використання матеріалів.

9.2. Виконавець зобов'язується:

1. надати оплачений Продукт відповідно до його опису;
2. надавати достовірну інформацію про Продукт;
3. дотримуватися вимог законодавства України;
4. належним чином розглядати звернення Замовника;
5. вживати розумних заходів для забезпечення доступності цифрового Продукту.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

10.1. Замовник має право:

1. отримати оплачений Продукт відповідно до умов пропозиції;
2. отримувати інформацію про умови придбання Продукту;
3. звертатися до Виконавця з питань, пов'язаних із придбанням Продуктом;
4. користуватися Продуктом відповідно до його призначення та умов цього Договору;
5. користуватися правами, передбаченими законодавством України про захист прав споживачів.

10.2. Замовник зобов'язується:

1. надати достовірні контактні дані;
2. своєчасно оплатити обраний Продукт;
3. самостійно забезпечити технічні умови для його отримання;
4. не передавати третім особам персональні посилання, логіни, паролі та інші дані доступу, якщо інше не передбачено умовами Продукту;
5. не копіювати та не поширювати матеріали Виконавця з порушенням прав інтелектуальної власності;
6. не здійснювати масове відтворення, продаж, передачу або публічне поширення матеріалів Виконавця без відповідного дозволу;
7. дотримуватися правил поведінки у закритих Telegram-каналах, чатах та інших спільнотах Виконавця.

11. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

11.1.

Усі навчальні, методичні, інформаційні, графічні, текстові, аудіо-, відео- та інші матеріали, створені або надані Виконавцем у межах Продуктів та Послуг, є об'єктами права інтелектуальної власності у випадках, передбачених законодавством.

11.2.

Придбання Продукту не означає автоматичного переходу до Замовника майнових прав інтелектуальної власності на матеріали, якщо інше прямо не передбачено умовами конкретного Продукту або окремою письмовою домовленістю.

11.3.

Замовнику надається право використовувати придбані матеріали для власних особистих та/або професійних потреб у межах, визначених умовами відповідного Продукту та законодавством.

11.4.

Без попередньої згоди Виконавця забороняється:

- продавати матеріали Виконавця;
- передавати їх третім особам;
- публікувати повністю або частково у відкритому доступі;
- розмішувати у власних Telegram-каналах, чатах, групах, на сайтах або інших ресурсах;
- видавати матеріали за власні;
- використовувати матеріали для створення конкуруючого платного продукту;
- здійснювати масове копіювання або розповсюдження.

11.5.

Допускається використання окремих матеріалів у межах, дозволених законодавством про авторське право та суміжні права, зокрема з дотриманням правил цитування та зазначенням авторства у випадках, коли це необхідно.

12. ЗАКРИТІ TELEGRAM-КАНАЛИ, ЧАТИ ТА СПІЛЬНОТИ

12.1.

Якщо Продукт передбачає доступ до закритого Telegram-каналу, чату або спільноти, доступ надається на умовах відповідної пропозиції.

12.2.

Доступ до закритого цифрового середовища є персональним, якщо інше не зазначено в умовах Продукту.

12.3.

Забороняється передавати третім особам посилання-запрошення, дані доступу або інші засоби, що дозволяють отримати доступ до придбаного Продукту без самостійної оплати.

12.4.

Забороняється копіювати та поширювати вміст закритого каналу, чату або спільноти поза межами, дозволеними Виконавцем та законодавством.

12.5.

У разі істотного порушення цих правил Виконавець має право обмежити або припинити доступ Замовника до відповідного цифрового середовища.

12.6.

Таке обмеження не позбавляє Замовника прав, які не можуть бути обмежені відповідно до законодавства України.

13. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ТА ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ

13.1.

Повернення коштів здійснюється у випадках та порядку, передбачених законодавством України та цим Договором.

13.2.

Сам факт придбання Продукту не означає автоматичної відмови Замовника від прав, гарантованих законодавством про захист прав споживачів.

13.3.

Якщо Замовник має право на відмову від договору та повернення коштів відповідно до законодавства, таке право реалізується шляхом направлення Виконавцю відповідного повідомлення.

13.4.

У випадках, коли законодавство допускає відмову від договору щодо цифрового контенту або цифрової послуги, порядок реалізації такого права визначається відповідними нормами законодавства.

13.5.

Якщо цифровий контент або цифрова послуга надаються Замовнику до завершення передбаченого законом строку для відмови від договору, Виконавець може отримати від Замовника окрему чітку згоду на початок такого надання та підтвердження обізнаності щодо передбачених законом наслідків такої згоди.

13.6.

У випадках, коли повернення коштів не є обов'язковим за законом, за домовленістю сторін сплачені кошти можуть бути:

- зараховані в рахунок іншого Продукту Виконавця;
- перенесені на інший потік або дату проведення відповідного Продукту;
- використані як часткова або повна оплата іншого Продукту.

Таке зарахування здійснюється **лише за погодженням із Замовником**.

13.7.

У разі погодження перенесення оплати на інший Продукт або потік умови такого перенесення узгоджуються сторонами окремо в електронній формі.

13.8.

Повернення коштів не здійснюється шляхом видачі готівки, якщо оплата була здійснена безготівково; повернення здійснюється способом, що відповідає законодавству та технічним можливостям платіжної системи.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

14.1.

Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до законодавства України та цього Договору.

14.2.

Виконавець не несе відповідальності за:

- неможливість отримання Продукту через відсутність у Замовника доступу до мережі Інтернет;
- несправність пристрою Замовника;
- технічні проблеми сторонніх сервісів;
- блокування або обмеження роботи Telegram, Google, платіжних сервісів та інших сторонніх платформ, якщо такі обставини виникли не з вини Виконавця;
- наслідки використання Замовником отриманої інформації у спосіб, що не відповідає її призначенню.

14.3.

Виконавець не гарантує досягнення Замовником конкретного професійного, фінансового, навчального або іншого результату, якщо такий результат залежить від дій самого Замовника,

його навичок, рівня підготовки, систематичності виконання завдань або інших обставин, що не залежать від Виконавця.

14.4.

Відповідальність Виконавця не може бути обмежена положеннями цього Договору в частині прав та гарантій, від яких Виконавець не має права відмовитися відповідно до законодавства.

15. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

15.1.

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили, які виникли після укладення Договору та об'єктивно унеможливили виконання відповідних зобов'язань.

15.2.

До таких обставин можуть належати, зокрема, природні катастрофи, пожежі, аварії, тривалі перебої електропостачання або зв'язку, воєнні дії, терористичні акти, рішення органів державної влади, кібератаки та інші обставини, які сторони не могли передбачити або запобігти їм.

15.3.

Сторона, яка не може виконувати свої зобов'язання через такі обставини, повідомляє іншу сторону про це у розумний строк.

16. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

16.1.

Під час оформлення замовлення Замовник може надавати Виконавцю персональні дані, необхідні для оформлення замовлення, здійснення оплати, надання Продукту, комунікації із Замовником та виконання договірних зобов'язань.

16.2.

Виконавець здійснює обробку персональних даних відповідно до законодавства України.

16.3.

Умови обробки та захисту персональних даних можуть додатково визначатися окремою Політикою конфіденційності та/або Політикою обробки персональних даних Виконавця.

16.4.

Замовник зобов'язується надавати лише достовірні персональні та контактні дані, необхідні для виконання замовлення.

16.5

Акцептуючи цей Договір, Замовник дає згоду Виконавцю на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою виконання умов цього Договору.

17. ЕЛЕКТРОННЕ ЛИСТУВАННЯ ТА КОМУНІКАЦІЯ

17.1.

Сторони можуть здійснювати комунікацію за допомогою:

- електронної пошти;
- Telegram;
- форм зворотного зв'язку;
- інших електронних засобів зв'язку, зазначених Виконавцем.

17.2.

Електронні повідомлення, що дозволяють ідентифікувати відправника та зміст домовленості, можуть використовуватися як підтвердження відповідних дій сторін у межах, дозволених законодавством.

17.3.

Замовник погоджується отримувати повідомлення, необхідні для виконання замовлення, зокрема інформацію про оплату, доступ до Продукту, зміни організаційних умов та інші повідомлення, пов'язані з придбаним Продуктом.

18. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

18.1.

Виконавець має право змінювати цей Договір.

18.2.

Нова редакція Договору набирає чинності з моменту її оприлюднення, якщо інше не зазначено в самій новій редакції.

18.3.

До відносин між Виконавцем та Замовником застосовується редакція Договору, чинна на момент здійснення Замовником акцепту, якщо інше не передбачено законодавством.

18.4.

Зміни до умов конкретного вже оплаченого Продукту не можуть безпідставно погіршувати становище Замовника порівняно з умовами, прийнятими ним під час придбання.

19. ВИРІШЕННЯ СПІРНИХ ПИТАНЬ

19.1.

Усі спори та розбіжності сторони намагаються вирішити шляхом переговорів.

19.2.

Замовник може направити Виконавцю звернення або претензію в електронній формі на адресу електронної пошти Виконавця.

19.3.

Виконавець розглядає звернення Замовника у строк, передбачений законодавством, а якщо такий строк не встановлений — у розумний строк.

19.4.

Якщо сторони не досягли згоди шляхом переговорів, спір вирішується відповідно до законодавства України.

20. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

20.1.

Цей Договір набирає чинності з моменту його оприлюднення та діє до моменту його відкликання або заміни новою редакцією.

20.2.

Договір між Виконавцем та конкретним Замовником діє з моменту його укладення до повного виконання сторонами своїх зобов'язань, якщо інше не випливає з умов конкретного Продукту або законодавства.

20.3.

Умови конкретного Продукту можуть передбачати окремі строки проведення навчання, виконання робіт, надання Послуги або інші часові параметри.

21. ІНШІ УМОВИ

21.1.

Недійсність окремого положення цього Договору не має наслідком недійсність Договору в цілому, якщо інше не передбачено законодавством.

21.2.

У всьому, що не врегульовано цим Договором, сторони керуються законодавством України.

21.3.

Цей Договір не обмежує прав Замовника, гарантованих законодавством України.

21.4.

Інформація про конкретний Продукт, розміщена Виконавцем до моменту його придбання, є частиною умов відповідної пропозиції.

21.5.

У разі суперечності між умовами цього Договору та імперативними нормами законодавства України застосовуються відповідні норми законодавства.

22. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець:

Фізична особа-підприємець **Солодун Любов Миколаївна**

РНОКПП: 3688102904

Телефон: +38 (099) 619-86-32

E-mail: lubasolodun@gmail.com

Основний вид економічної діяльності:

85.59 — Інші види освіти, н.в.і.у.

Поточний рахунок:

реквізити для конкретної оплати зазначаються Виконавцем у відповідній пропозиції/рахунку/повідомленні про оплату.