

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Центру

професійного розвитку

педагогічних працівників

Полтавської міської ради

Ірина СОЛОНЧУК



ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
Практичний курс «Комунікація сучасного керівника:
від емоційного інтелекту до управління конфліктами»

Дата проведення	Вересень 2026 року
Місце проведення	Центр професійного розвитку педагогічних працівників Полтавської міської ради Полтавська область, м. Полтава, вул. Івана Мазепи, 27-А
Розробник програми (або укладач, або відповідальний за проведення)	Корецька Вікторія Вікторівна, психолог Центру професійного розвитку педагогічних працівників Полтавської міської ради
Категорія учасників	Керівники закладів освіти
Мета	Підвищити, рівень професійних компетентностей: психологічної, емоційно-етичної, рефлексивної, мовно- комунікативної, здатність до навчання протягом життя. Розвивати критичне мислення, уміння аргументувати свою позицію; відрізнати достовірну інформацію від неправдивої та маніпулятивної; формувати навички роботи в команді. Підвищити рівень емпатії через розвиток емоційного інтелекту. Удосконалювати навички ефективного спілкування, активного слухання. Розвивати здатність конструктивно вирішувати конфлікти. Покращити ментальне здоров'я та психологічну стійкість
Напрямок програми	- розвиток загальних та професійних компетентностей; - розвиток комунікації як однієї з ключових компетентностей сучасного керівника; - вдосконалення психологічної, комунікативної, рефлексивної, емоційно-етичної компетентностей.
Обсяг програми	6 годин
Види діяльності	0,5 години – лекція, 1 година – шеринг, 3,5 години – практичні вправи, 1 година – самостійна робота.
Вид підвищення кваліфікації	Навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у тренінгу)

Форма підвищення кваліфікації	Очна
Досягнуті результати (компетентності, що вдосконалюватимуться/набуватимуться)	<u>Удосконалено здатність:</u> - планувати, організовувати та контролювати власну професійну і освітню діяльність згідно з вимогами законодавчих і нормативно-правових актів; - забезпечувати ефективну комунікацію всіх учасників освітнього процесу для комфортного перебування в закладі освіти; - працювати в команді; - аналізувати, оцінювати, створювати інформаційні повідомлення в різноманітних ситуаціях; - ефективно комунікувати. <u>Розвинено вміння:</u> - комунікувати через емоційний інтелект; - виражати свої думки та почуття чіткіше й ефективніше, аргументувати власну позицію та свої дії; - запобігати виникненню та розвитку конфліктних ситуацій - конструктивно вирішувати конфлікти
Вартість/безоплатність надання освітньої послуги	Безоплатно
Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації	Сертифікат Центру професійного розвитку педагогічних працівників Полтавської міської ради

ЗМІСТ	
ТЕМА	Доповідач (ПІБ, посада, місце роботи)
Майстерка «Емоційний інтелект як управлінська компетентність сучасного керівника»	Корецька Вікторія Вікторівна, психолог Центру професійного розвитку педагогічних працівників Полтавської міської ради
Кейс «Конфлікт під контролем: комунікація та рішення у складних ситуаціях»	
Самостійна робота: - написати фрази підтримки; - опрацювати практичні кейси; - скласти «Діалог довіри»	

Умовою отримання сертифікату є участь у заняттях практичного курсу, робота в групах на відпрацювання навичок, виконання домашніх завдань, зворотний зв'язок.

*Програму укладено відповідно до п.10 Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затвердженого Постановою КМУ № 800 від 21 серпня 2019 року (зі змінами та доповненнями, внесеними постановою КМУ від 27 грудня 2019 року № 1133)