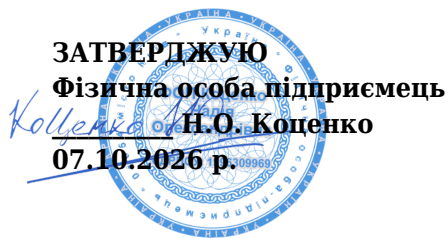


ЗАТВЕРДЖУЮ
Фізична особа підприємець
Коценко **Н.О. Коценко**
07.10.2026 р.



ТИПОВА ПРОГРАМА
підвищення кваліфікації педагогічних працівників «Інклюзивна
компетентність педагога та психологічний супровід учасників
освітнього процесу: нормативні вимоги, документація, методика»

Розробник(и): ФОП Коценко Надія Олександрівна ЄДРПОУ 1996309969

Рецензент(и): Фізична особа підприємець Н.О. Коценко

Термін дії програми: з 2025 до 2030 року

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Актуальність типової програми – Інклюзивна компетентність (В1) є обов'язковою складовою професійного стандарту вчителя, а порядок організації інклюзивного навчання, рівні підтримки, індивідуальна програма розвитку, положення про психологічну службу і закон про протидію булінгу задають чіткі процедури й документи. Педагогічна рада затверджує склад команд супроводу, індивідуальні програми, план заходів з протидії булінгу, і кожен документ має витримати перевірку. Програма систематизує нормативні вимоги до інклюзії та психологічного супроводу і поєднує їх з методикою роботи вчителя, асистента, логопеда, психолога та соціального педагога.

Цільова група: Учителі інклюзивних класів, асистенти вчителя, учителі-логопеди та дефектологи, практичні психологи, соціальні педагоги, класні керівники, заступники директорів, відповідальні за інклюзивне навчання, члени команд психолого-педагогічного супроводу.

Професійний стандарт: «Вчитель закладу загальної середньої освіти» (2024), «Асистент вчителя» (2024), «Практичний психолог закладу освіти» (2020), «Вчитель-логопед, логопед» (2024) - за посадою слухача

Напрями підвищення кваліфікації (відповідно до Порядку, затвердженого постановою КМУ від 21.08.2019 № 800):

- створення безпечного та інклюзивного освітнього середовища, особливості (специфіка) інклюзивного навчання, забезпечення додаткової підтримки в освітньому процесі дітей з особливими освітніми потребами
- психолого-фізіологічні особливості здобувачів освіти певного віку, основи андрагогіки
- розвиток мовленнєвої, цифрової, комунікаційної та емоційно-етичної компетентності педагогічних працівників

Обсяг (тривалість): Загальний обсяг підвищення кваліфікації за цією програмою в межах одного освітнього циклу становить від 2 до 30 годин (0,06–1 кредит ЄКТС) та визначається індивідуально залежно від кількості обраних слухачем освітніх компонентів (тем). Слухач може проходити програму повторно, обираючи нові теми. У кожному випадку у сертифікаті зазначається фактично пройдений обсяг годин та тематика навчання.

Особливості реалізації програми – Програма реалізується дистанційно. Кожна тема будується від документа до практики:

нормативна вимога, зразок документа супроводу чи процедури, методика роботи з дитиною, розбір випадків, самостійна робота та підсумкове завдання. Програма має модульну структуру: модулі відповідають напрямам підвищення кваліфікації, кожна тема модуля є логічно завершеним освітнім компонентом і може реалізовуватися автономно. Підсумковий обсяг в межах одного освітнього циклу формується накопиченням обраних тем. За результатами кожного освітнього циклу видається окремий документ про підвищення кваліфікації із зазначенням фактично пройдених годин та тематики навчання.

Форма (форми) підвищення кваліфікації: дистанційна

Вид підвищення кваліфікації: курси (навчання за програмами підвищення кваліфікації)

Мета підвищення кваліфікації – Удосконалення інклюзивної, психологічної та соціально-педагогічної компетентностей педагогічних працівників: нормативно правильна організація інклюзивного навчання і командного супроводу, ведення документації, психологічна підтримка учасників освітнього процесу і протидія булінгу.

Завдання підвищення кваліфікації:

- опанувати нормативні засади інклюзивного навчання: порядок організації, рівні підтримки, індивідуальна програма розвитку, повноваження команди супроводу та інклюзивно-ресурсного центру
- освоїти методики адаптації і модифікації навчання, корекційно-розвиткової та логопедичної роботи, оцінювання динаміки розвитку дитини
- опанувати вимоги до діяльності психологічної служби, ведення її документації і взаємодії з педагогами та батьками
- освоїти порядок реагування на булінг, план заходів з протидії, соціальну mediaцію та профілактику девіантної поведінки
- опанувати травмоінформований підхід і техніки психологічної підтримки дітей та педагогів в умовах війни
- підготувати документи інклюзивного навчання і психологічного супроводу до розгляду педагогічною радою та перевірок

Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться:

- інклюзивна компетентність (B1.1-B1.3)
- психологічна компетентність (B1)
- емоційно-етична компетентність (B2)
- компетентність педагогічного партнерства та командної взаємодії (B3)
- нормативно-правова обізнаність
- корекційно-розвиткова компетентність фахівців супроводу
- здоров'язбережувальна компетентність, безпека освітнього середовища (B2)

Очікувані результати підвищення кваліфікації: Слухачі зможуть організовувати інклюзивне навчання і психологічний супровід відповідно до чинних нормативних вимог, вести індивідуальні програми розвитку і документацію команди супроводу та психологічної служби, застосовувати корекційно-розвиткові методики і травмоінформований підхід, реагувати на булінг за встановленим порядком і готувати документи до перевірок.

Оцінювання результатів підвищення кваліфікації – Оцінювання здійснюється на основі виконання рекомендованих практичних та самостійних завдань, участі в проектній діяльності, тестування або підсумкової роботи відповідно до програми.

Документ про підсумки підвищення кваліфікації – Сертифікат про підвищення кваліфікації встановленого зразка із зазначенням теми, обсягу годин та кредитів ЕКТС відповідно до вимог законодавства.

2. НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

Модулі плану відповідають напрямам: інклюзія, асистент вчителя, логопедія, психологія, соціальна педагогіка, протидія булінгу, медичний супровід. Тема модуля є окремим освітнім компонентом обсягом від 2 до 30 годин; слухач обирає теми під свою посаду, проходити всі теми не обов'язково.

№	Модуль (напрямок)	Кількість тем	Лекції, год (на тему)	Самостійна робота, год (на тему, мін.-макс.)	Усього, год (на тему, мін.-макс.)
1	Інклюзія	18	1	1-29	2-30
2	Асистент вчителя	16	1	1-29	2-30
3	Психологія	16	1	1-29	2-30
4	Соціальна педагогіка	2	1	1-29	2-30
5	Булінг	4	1	1-29	2-30
6	Медична сестра	1	1	1-29	2-30
	Разом тем у програмі	57			

Перелік тем за модулями

Модуль 1. Інклюзія (18 тем)

1. Перший тиждень вересня для дитини з ООП: спокійна адаптація та підтримка поведінки
2. Інклюзія з перших днів: адаптація та поведінка дитини з ООП на старті року
3. Світ на дотик і слух: як створити доступне навчання для незрячих дітей та дітей з ООП
4. Проектування творчих завдань, які сприяють розвитку дрібної моторики у дітей з ООП.
5. Корисні розробки для корекційної роботи з учнями з ООП. Інклюзія.
6. Корекційна робота: а ми робимо так!
7. Діти з Синдромом Дауна та їх шлях в закладі освіти. Інклюзія.
8. Рухова активність та підвищення розумової діяльності у дітей з ООП.
9. Первинна оцінка потреб дитини з освітніми труднощами на рівні закладу освіти. Інклюзія
10. Адаптація освітнього середовища для дітей з особливими освітніми потребами.
11. Мотивуюча взаємодія здобувачів освіти та педагогів НУШ. Інклюзія.
12. Шляхи покращення інклюзивного освітнього середовища для надання якісних та доступних освітніх послуг дітям з ООП.
13. Організація ефективного навчання у класі з дітьми з ООП. Алгоритми дій педагогів та батьків.
14. Основні тенденції та ресурси організації інклюзивного освітнього середовища в закладах освіти
15. Лікувальна фізкультура - новий погляд на інклюзію.
16. Інклюзивне навчання дітей з ООП в умовах децентралізації освітнього процесу.
17. Інклюзія. Практика та нововведення.
18. Інклюзивне навчання у дистанційному форматі

Модуль 2. Асистент вчителя (16 тем)

1. Перший місяць асистента: супровід дитини на уроці та перерві крок за кроком
2. Асистент вчителя у вересні: щоденна рутинна першого місяця без хаосу
3. Бачити більше, ніж очима: як адаптувати матеріали, простір і темп навчання для дітей з ООП.
4. Інклюзивна психологія - практичні підходи для підтримки дітей з ООП
5. Творчість без бар'єрів: як адаптувати завдання до індивідуальних можливостей дитини. Інклюзія
6. Інструменти для забезпечення успішності в інклюзивній освіті.
7. Інноваційні підходи до інклюзивного навчання: досягнення та виклики.
8. Розвиток потенціалу учнів з ООП методами фізично-моторних вправ. Інклюзія
9. Використання карток PECS, малюнків, піктограм під час підготовки і проведення сучасного уроку. Інклюзія
10. Візуалізований розклад для успішної адаптації дитини з ООП. Створення безбар'єрного середовища.
11. Формування безпечного освітнього середовища в контексті НУШ
12. Українська мова в умовах НУШ для дітей із тяжкими порушеннями мовлення. Практичні кейси дистанційної роботи. Інклюзія
13. Розвиток зацікавленості учнів до уроку. Ігрові навчальні сервіси з елементами змагання.
14. Використання ігрових технологій в освітньому процесі. На одній хвилі з учнями.

15. Формування самостійності, загальнонавчальних навичок та умінь. Інклюзія.
16. Організація освітнього процесу дітей з ООП. Інклюзія.

Модуль 3. Психологія (16 тем)

1. Внутрішній ресурс педагога: психологічні стратегії стійкості в умовах хронічної невизначеності
2. Коли дитина плаче, а ти не знаєш що сказати: психологічні інструменти вчителя початкової школи для підтримки у горі
3. Фізична культура без страху і сорому: як вчителю спорту створити психологічно безпечне середовище для кожного учня
4. Психологічна безпека у класі: конкретні кроки для вчителя фізичної культури та спорту
5. Резильентність педагога: як залишатись ресурсним, коли все нестабільно
6. Сила емпатії: інструменти побудови довіри та командної взаємодії в класі.
7. Емоційна компетентність педагога
8. Емоційна гігієна педагога: практики самопідтримки та внутрішньої рівноваги
9. Особистісне зростання педагогів Модель проактивного вчителя
10. Психотехнології відновлення дітей після травми в період війни
11. Психоемоційний стан вчителя та його вплив на поведінку та задоволеність учнів
12. Використання цифрових технологій для підвищення ефективності психологічної підтримки в умовах війни.
13. Психологічна підтримка. Заспокоєння учнів після навантаження та емоцій основної частини уроку. Як робити плавний перехід від одного уроку до іншого.
14. Арт-терапія в освітньому просторі. Від тривоги до посмішки учня
15. Розвиток критичного мислення та емоційного інтелекту у школярів.
16. Інклюзивний простір у школі. Педагогічний супровід.

Модуль 4. Соціальна педагогіка (2 тем)

1. Розвиток емоційного інтелекту засобами музикотерапії
2. Криза підліткового віку: причини, наслідки, форми роботи

Модуль 5. Булінг (4 тем)

1. Чутлива педагогіка: як говорити про насильство і рівність із дітьми різного віку
2. Розвиток навичок емоційної чутливості у педагогічній практиці: запобігання насильству через емпатію
3. Гендерна мова
4. Алгоритми дій в разі булінгу.

Модуль 6. Медична сестра (1 тем)

1. Супровід здобувача освіти - пацієнта в навчальних закладах: від діагностики - до профілактики патологічного стану.

3. ЗМІСТ ТИПОВОЇ ПРОГРАМИ

Модуль 1. Інклюзія

Мета модуля: Формування професійної готовності педагогічних працівників до організації інклюзивного освітнього середовища.

Завдання модуля:

- Ознайомлення з нормативно-правовими засадами інклюзивної освіти
- Розвиток навичок індивідуалізації навчання
- Організація командної роботи фахівців супроводу

Модуль 2. Асистент вчителя

Мета модуля: Підвищення професійної компетентності асистентів вчителя.

Завдання модуля:

- Ознайомлення з роллю та функціями асистента
- Розвиток навичок підтримки учнів з ООП
- Взаємодія з педагогічною командою

Модуль 3. Психологія

Мета модуля: Підвищення психологічної компетентності педагогічних працівників.

Завдання модуля:

- Ознайомлення з основами освітньої психології
- Формування навичок психологічної підтримки
- Профілактика емоційного вигорання

Модуль 4. Соціальна педагогіка

Мета модуля: Підвищення професійної компетентності педагогічних працівників у сфері соціально-педагогічного супроводу.

Завдання модуля:

- Ознайомлення з сучасними підходами соціальної педагогіки
- Розвиток навичок роботи з різними соціальними групами
- Профілактика соціальних ризиків та кризових ситуацій

Модуль 5. Булінг

Мета модуля: Підвищення професійної компетентності педагогічних працівників щодо розпізнавання, попередження та реагування на випадки булінгу в закладах освіти.

Завдання модуля:

- Ознайомлення з нормативно-правовими документами щодо протидії булінгу
- Розвиток навичок виявлення та оцінювання ризиків булінгу
- Удосконалення механізмів реагування та підтримки
- Формування безпечного освітнього середовища

Модуль 6. Медична сестра

Мета модуля: Підвищення професійної компетентності медичних сестер у сфері охорони здоров'я в закладах освіти.

Завдання модуля:

- Ознайомлення з нормативними вимогами до медичного супроводу
- Розвиток навичок надання домедичної допомоги
- Профілактика захворювань і травматизму

4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Нормативно-правові документи:

1. Закон України Про вищу освіту
2. Закон України Про державне регулювання діяльності у сфері трансферу технологій
3. Закон України Про дошкільну освіту
4. Закон України Про загальну середню освіту
5. Закон України Про інноваційну діяльність
6. Закон України Про наукову і науково-технічну діяльність
7. Закон України Про наукову і науково-технічну експертизу
8. Закон України Про освіту
9. Закон України Про позашкільну освіту
10. Закон України Про професійно-технічну освіту
11. Концепція розвитку післядипломної освіти в Україні
12. Національна доктрина розвитку освіти
13. Положення про державний вищий навчальний заклад
14. Положення про дистанційне навчання
15. Положення про інститути післядипломної педагогічної освіти
16. Положення про організацію навчального процесу
17. Постанова кабінету міністрів України від 28.03.2002 № 379 Про

Основна література:

1. Абетка інклюзивності і толерантності: науково-популярне видання ІГО «Соціальна синергія». Київ: Видавництво «Теза», 2020. 30 с. URL: <https://bit.ly/3FQSmDs>
2. Богомолець О. В. та ін. Екстрена медична допомога (догоспітальні протоколи) : посібник / за ред. Богомолець О.В., Роштіна Г.Г. Київ : Юстон, 2016. 211 с.
3. Богомолець О. В. та ін. Екстрена медична допомога (догоспітальні протоколи) : посібник / за ред. Богомолець О.В., Роштіна Г.Г. Київ : Юстон, 2016. 211 с. : іл.
4. Бріер Д., Скотт К. Основи травмофокусованої психотерапії. Львів : Свічадо, 2015. 448 с.
5. Вовняко Т. С. Розвиток творчих здібностей. Заняття з елементами тренінгу з підлітками. Психолог. 2015. № 9-10. С. 27-28.
6. Горбунова В.В. Психологія командування ціннісно-рольовий підхід до формування та розвитку команд: монографія. Житомир, 2014. 379с.
7. Горленко, В. М., Луценко, Ю. А., Острова, В. Д., Сосновенко, Н. В., & Ткачук, І. І. (2017). Методичні рекомендації щодо впровадження циклограм діяльності працівників психологічної служби (В. Г. Панок, ред.). Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/709623/>
8. Горленко, В. М., Острова, В. Д., Сосновенко, Н. В., & Ткачук, І. І. (2018). Застосування діагностичних мінімумів в діяльності працівників психологічної служби : методичні рекомендації (В. Г. Панок, ред.). Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/713246/>
9. Гоулман Д. Емоційний інтелект. Харків: Віват, 2022. 512 с. (Серія «Саморозвиток»).
10. Двіжона О. В. Психологічна служба в закладах освіти: навчальний посібник. Чернівці: Книги XXI, 2014. 400 с.
11. Діброва А. Розвиток креативності на різних етапах навчання. Психолог. 2015. № 7-8. С. 4-11.
12. Думанська Г. Як чудово мислити. Заняття з елементами тренінгу для учнів 4-х класів. Психолог. 2015. № 3. С. 14-15.
13. Екстрена медична допомога / За ред. Г.Г. Роштіна. Київ: Поліграф. книга, 2009. 138 с.
14. Єгорова Є. В. Структура професійної ідентичності особистості: експериментальне дослідження. Наукові записки Інституту психології імені Г. С. Костюка АПН України. Київ, 2006. Вип. 30. С. 350-360.
15. Єгорова Є. В. Структура професійної ідентичності особистості: експериментальне дослідження. Наукові записки Інституту психології імені Г. С. Костюка АПН України. Київ, 2006. Вип. 30. С. 350–360. URL: <https://rucont.ru/efd/518381>
16. Зцілення травм війни: психосоціальний аспект / автор-упор. Т. Артеменко. Черкаси: КНЗ «ЧОІПОПП Черкаської обласної ради», 2022. 80 с. URL: <http://oiorpp.ed-sp.net/?q=node/76861>
17. Інноваційні моделі підвищення кваліфікації працівників психологічної служби і консультантів ПМПК / авт.кол. за ред. Панка В. Г., Гаркавенко З. О. Київ, Український НМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2013. 1 електрон. опт. диск (CD-ROM), 12 см.
18. Інформаційні матеріали на тему психологічної допомоги для дітей та дорослих в часі війни. URL: <https://k-s.org.ua/coping-war/>
19. Карікаш В. І, Босовська Н. А., Кравченко Ю. Є., Кириченко С. А. Основи психологічного консультування у позитум-підході. Черкаси, 2009. 52 с.
20. Костюк А. В. (2014). Емоційний інтелект та шляхи його розвитку. Науковий вісник Херсонського державного університету, 2014. № 2. С. 85-89.

21. Максименко С. Д. Рефлексія – шлях до продуктивного самовизначення. Психолог. 2005. № 1. С. 19-22.
22. Машовець М.А., Науменко М.С. Особливості емоційно-ціннісного спілкування в сучасній українській сім'ї. Молодий вчений. 2018. № 8.1 (60.1). С. 80 – 84.
23. Методично-прикладна діяльність методиста-практичного психолога щодо розвитку адаптивної поведінки школяра: матеріали з досвіду роботи Т. Б. Артеменко / за ред. Л. В. Жеребньової. Черкаси: ЧОПОПП, 2010. 114 с. Іл.
24. Моргун В. Ф. Емоційний інтелект у багатовимірній структурі особистості. Постметодика, 2010. № (6)97.С. 2-15.
25. Москаль Ю. Ідентифікація й ідентичність у суспільному форматі теоретичного аналізу. Психологія і суспільство. 2016. № 1. С. 96-112.
26. Навчання, досвід, наставництво. Інформаційний бюлетень За медичні права. Квітень 2011. № 4. С. 2-3. URL: <http://lviv.medprof.org.ua/uploads/media/2-3.pdf>
27. Організація і надання першої медичної допомоги населенню в надзвичайних ситуаціях : навч. посіб. для студ. вищ. мед. навч. закл. II-IV рівня акредитації / В. С. Тарасюк та ін.; ред. В. С. Тарасюк. Вінниця : Нова Книга, 2007. 144 с.: рис., табл.
28. Організація роботи з розв'язання проблеми насильства в школі: навчально-методичний посібник / упорядники: Дубровська Є. В., Ясеновська М. В.; редакційна група: Алексеєнко М. К., Дендебера М. П., Соловійова О. Д. Київ: Huss, 2011. 96 с.
29. Організація та науково-методичне забезпечення діяльності психологічної служби і ПМПК / за наук. ред. В. Г. Панка та І. І. Цушка. Київ, Український НМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2013. 1 електрон. опт. диск (CD-ROM), 12 см.
30. Податковий кодекс Україн. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17#Text>
31. Порошенко М. та ін. Інклюзивна освіта: навчальний посібник.. Київ: ТОВ «Агентство «Україна», 2019. 300 с.
32. Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) : наказ МОН України від 28.12.2019 № 1646, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 03.02.2020 за №111/34394. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0111-20#Text>
33. Сак Т. Індивідуальне оцінювання навчальних досягнень учнів з особливими освітніми потребами в інклюзивному класі: навчальний курс та науково-методичний посібник Київ: СПД-ФО Парашин І., 2011. 101 с. URL: <https://cutt.ly/lnUhQDL>
34. Семиліт М. В. Проектування майбутнього особистості. Черкаси, ЧОПОПП, 2001. 88 с.
35. Стрельніков В. Ю. Роль емоційного інтелекту у забезпеченні здоров'я людини. Постметодика, 2010. № (6)97. С. 15-21.
36. Терлецька Л.Г. Психологія здоров'я: психічна саморегуляція. Вид. СЛОВО, 2020. 136 с.
37. Удовиська Т. А. «Кліпове мислення» молоді: особливості прояву у процесі навчання (до постановки проблеми). Вища освіта України : теорет. і наук.-метод. часопис. Вип. 31. Т. VIII (50). Інститут вищої освіти НАПН України, 2013. 407-416.
38. Удовиська Т. А. «Кліпове мислення» молоді: особливості прояву у процесі навчання (до постановки проблеми). Вища освіта України : теорет. і наук.-метод. часопис. Вип. 31. Т. VIII (50). Інститут вищої освіти НАПН України, 2013. С. 407-416.
39. Чернявська А. Емоційний інтелект – запорука успішного навчання. Молодь і ринок, 2012. № 12. С. 136-139.
40. Smit R. Formative Beurteilung im kompetenz- und standardorientierten Unterricht. URL: <http://surl.li/eakye>

Додаткова література:

1. Бзовська Л., Ковнацька Р. Навчаємося через гру. Добірка ігрових вправ для учнів I-III класів. Львів : ЛМГО «Центр освітньої політики», 2020. 304 с.
2. Біла книга. Діяльнісний підхід у школі./ Р. Паркер, Б.С. Томсен. The LEGO Foundation, 2019. 75 с. URL: <https://cutt.ly/H1FE8Wy>
3. Державний стандарт базової загальної освіти : постанова Кабінету Міністрів України від 30.09.2020 р. № 898. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/898-2020-%D0%BF#Text>
4. Деякі питання організації та проведення супервізії: наказ МОН від 18.10.2019 р. №1313. URL: <https://bit.ly/3Vm9jeg>
5. Дії населення в умовах надзвичайних, несприятливих побутових та нестандартних ситуацій: практичний посібник / М.А. Скидан, О.М. Євдін, В.М. Могильниченко, О.В. Горіцький, О.П. Жихарев, О.М. Крикун; За заг. редакцією к.м.н. М.А. Скидана. Київ: Атіка-Н, 2007. 92 с.
6. Калініна Л. М. Реформування освіти в Чеській республіці. Вересень. 2013. № 1-2 (62-63). С. 10-24.
7. Компетентнісний підхід: ідеї для реалізації на уроках. URL: <https://bit.ly/3iujpsL>
8. Наказ МОНУ № 1313 «Деякі питання організації та проведення супервізії» від 18 жовтня 2019 р. 2020 р., № 69, Т. 1. С.73.
9. Про затвердження методичних рекомендацій щодо оцінювання результатів навчання учнів 1-4 класів закладів загальної середньої освіти : Наказ МОН України від 13.07.2021 № 813. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0813729-21#Text>
10. Як підвищити креативність? Тренінг, спрямований на формування креативності. Шкільний світ. 2007. № 23-24. С. 19-35.
11. Heick.T. The Characteristics of a Highly Effective Learning Environment. URL: <http://surl.li/eakxu>
12. Profil européen pour la formation des enseignants de langue étrangère : un cadre de référence (Le Guide). URL: <http://surl.li/ealao>