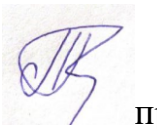
ГО «Міжнародний інститут безперервної освіти»

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор ГО «Міжнародний інститут безперервної освіти»

 проф. Наталія ТКАЧОВА

18 вересня 2026 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ
«ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ»

Кількість слухачів:
на лекційних заняттях (в онлайн форматі) – до 500 осіб;
на практичних заняттях (в онлайн чи змішаному форматі) – до 25 осіб

Після проходження курсу слухачу буде видано сертифікат

Харків-2026

ВСТУП

1. Опис навчального курсу

1.1 Метою викладання навчального курсу – є формування у слухачів цілісного бачення психологічного консультування не тільки як специфічного процесу практичної допомоги людині в конкретній ситуації, оволодіння основними методами та прийомами консультативної роботи та розвиток особистісної й професійної готовності майбутнього консультанта.

1.2 Основні завдання курсу:

1. Сформувати адекватне уявлення про мету та завдання консультування.
2. Надати теоретичні знання з загальних проблем психологічного консультування, його специфічних рис.
3. Проаналізувати процес психологічного консультування.
4. Розкрити особливості консультативного контакту.
5. Забезпечити засвоєння етичних норм, обов'язків консультанта з психологічної підтримки.
6. Сформувати і закріпити навички реалізації технології проведення консультативної бесіди.
7. Засвоїти моделі поведінки консультанта на різних етапах консультативної бесіди.

1.3. Цільова аудиторія:

- всі спеціальності працівників сфери охорони здоров'я;
- фахівці в сфері психології, психотерапії;
- фахівці з реабілітації, психологічної допомоги, психо-соціальної підтримки;
- науково-педагогічні та педагогічні працівники.

1.4. Навчальний курс «Основи психологічного консультування» забезпечує набуття слухачами таких компетентностей:

Інтегральну компетентність:

Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, практичної психології, що передбачає застосування основних психологічних теорій та методів, і характеризується комплексністю та невизначеністю умов; здатність надавати кваліфіковану психологічну допомогу фізичним особам, організаціям, різним групам населення

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність використовувати теоретичні психологічні знання для аналізу проблемних ситуацій та визначення напрямів психологічної допомоги.

ЗК2. Здатність встановлювати та підтримувати конструктивну професійну взаємодію з клієнтом, враховуючи його індивідуальні, соціальні та культурні особливості.

ЗК3. Здатність до професійної рефлексії, саморозвитку та безперервного професійного навчання.

ЗК4. Здатність діяти відповідально, дотримуючись принципів професійної етики, конфіденційності та поваги до гідності людини.

ЗК5. Здатність адаптувати професійну взаємодію та консультативну стратегію до змін запиту, особливостей клієнта й умов психологічного консультування.

Фахові компетентності:

ФК1. Здатність створювати умови психологічної безпеки, довіри та робочого альянсу з урахуванням особливостей клієнта.

ФК2. Здатність здійснювати первинне психологічне оцінювання консультативного запиту.

ФК3. Здатність добирати та застосовувати базові консультативні техніки з урахуванням запиту, психологічного стану та індивідуальних особливостей клієнта.

ФК4. Здатність здійснювати міждисциплінарну взаємодію з фахівцями медичної, реабілітаційної, соціальної та освітньої сфер.

ФК5. Здатність застосовувати принципи травма-інформованого підходу в консультативній взаємодії.

ФК6. Здатність фіксувати основні результати консультативної роботи, здійснювати оцінювання динаміки та за потреби коригувати консультативну стратегію.

1.5. Кількість кредитів: 3.

1.6. Загальна кількість годин: 90.

1.5. Характеристика навчального курсу
Лекції
18 год.
Практичні, семінарські заняття
18 год.
Самостійна робота
50 год.
Оцінювання
4 год.

1.7. Заплановані результати навчання:

ПРН 1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.

ПРН 2. Розуміти структуру та етапи консультативного процесу, особливості роботи на різних етапах взаємодії з клієнтом.

ПРН 3. Уміти аналізувати психологічний запит, визначати його структуру, актуальну проблему, потреби та ресурси клієнта.

ПРН 4. Уміти визначати основні напрями та стратегії психологічної допомоги відповідно до особливостей запиту, життєвої ситуації та психологічного стану клієнта.

ПРН 5. Здійснювати професійну взаємодію з людиною, її родиною та фахівцями міждисциплінарної команди, дотримуючись принципів професійної етики, конфіденційності, поваги до гідності та автономії особистості.

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Тема 1. Психологічне консультування як метод психологічного впливу.

Тема 2. Організація початку консультативного процесу та професійна діяльність консультанта.

Тема 3. Процес психологічного консультування.

Тема 4. Консультування різних категорій клієнтів.

Тема 5. Особливості психологічного консультування клієнтів у кризових станах: травмоінформований підхід та особливості професійної взаємодії.

Тема 6. Сутність психологічного телефонного консультування, його мета та основні етапи.

Тема 7. Сімейне консультування.

Тема 8. Психологічне консультування в сфері освіти.

Тема 9. Особливості консультування клієнтів з особистісними розладами.

	Усього	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота
Тема 1. Психологічне консультування як метод психологічного впливу.	7	2		5
Тема 2. Організація початку консультативного процесу та професійна діяльність консультанта.	10	2	2	6
Тема 3. Процес психологічного консультування.	10	2	2	6
Тема 4. Консультування різних категорій клієнтів.	10	2	2	6
Тема 5. Особливості психологічного консультування клієнтів у кризових станах: травмоінформований підхід та особливості професійної взаємодії.	12	2	4	6
Тема 6. Сутність телефонного консультування, його мета та основні етапи.	9	2	2	5
Тема 7. Сімейне консультування.	12	2	4	6
Тема 8. Психологічне консультування в сфері освіти.	9	2	2	5

Тема 9. Особливості консультування клієнтів з особистісними розладами.	9	2	-	5
Разом	86	18	18	50
Контрольні заняття	4			
Усього	90			

3. Методи та форми навчання

Лекції, круглі столи, вебінари, мультимедійні презентації, виконання практичних завдань та вправ, інфографіка, робота з навчальною та науковою літературою, самостійна робота з використанням цифрових технологій та засобів, практикуми, тренінги, майстер-класи.

4. Методи контролю:

1) тестування (20 тестових завдань, має бути не менше 80 % правильних відповідей);

2) виконання кейсових завдань (2 кейси).

Розробник: доц. Ганна КРАСІНА